



NTT Sports X プライバシーポリシー

株式会社 NTT Sports X（以下、「当社」といいます。）は、ラグビーチーム「浦安 D-Rocks」の運営にあたって、チームビジョンとして「世界に誇れる革新的なクラブへ」「地域に愛され続けるクラブへ」「社会に変化をもたらすクラブへ」を掲げ、革新的なチャレンジを続け、社会・地域・会社に多面的な価値を与え続けるスポーツ界のトップランナーをめざしています。

「浦安 D-Rocks」の運営や「浦安 D-Rocks アカデミー」をはじめとした様々な事業活動において、ファンクラブ会員やアカデミー参加者など（以下、総称して「お客さま」といいます。）のパーソナルデータ（個人情報保護法に定める個人情報に限らず、個人に関するすべてのデータを含みます）を取得し、利用させていただくことがあります。

そのため当社は、事業活動においてパーソナルデータを適切に取扱うことが重要な責務であると考えており、NTT ドコモグループとして「[NTT ドコモ パーソナルデータ憲章](#)」の行動原則を社内に広く浸透させるとともに、パーソナルデータの取扱いに関する方針として、このプライバシーポリシーを定めます。

1. パーソナルデータの適正な取扱い

当社は、パーソナルデータの取扱いにあたり、国内外の適用される法令、ガイドライン等を順守し、このプライバシーポリシーを継続的に改善することにより、お客さまに便利で安心安全なサービスをご利用いただけるよう、努めてまいります。

また、当社はパーソナルデータを公正な手段により取得し、適切な管理体制と社内規程を整備するとともに、従業員への必要な教育研修を実施します。

2. パーソナルデータの取得

当社は、以下の場合などにパーソナルデータを取得します。

- **お客さまが自ら当社に、直接パーソナルデータをお伝えいただく場合**

お客さまに関する情報を書面に記入いただいたり、スマートフォン等の画面から登録・送

信いただく際に、当社はパーソナルデータを取得します。

● **お客さまが当社の提供する特典やサービス等を利用する際に、自動的にパーソナルデータが記録される場合**

当社の提供する特典やサービス等のご利用、観戦チケット・グッズのご購入に伴って、インターネット上でのサービス利用履歴等の情報が当社のサーバー等で自動的に記録されたり、スマートフォン等の端末の設定に応じて端末に記録された情報が自動的に当社に送信されることがあります。

● **お客さまが当社以外のサービス等を利用する際に、間接的に当社がパーソナルデータを取得する場合**

お客さまが、当社以外のサービス等のご利用に伴って、観戦チケットや当社が取り扱うグッズの購入やサービス利用履歴等の情報を当社が同時に取得したり、提供を受けて取得することがあります。

3. パーソナルデータの利用目的

(1) 当社は、以下の利用目的を達成するために必要な範囲内で、パーソナルデータを利用します。

利用目的①サービス・商品等の提供や、それに必要なお客さまとのやりとりやお知らせのため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ・ご契約内容に基づく特典やサービス等の提供、観戦チケット・グッズの販売その他ご契約内容の実施のため
- ・お申込み時およびサービスご利用時等における本人確認または家族確認のため
- ・お申込み条件を満たしているかどうかの確認のため
- ・与信判断や与信後の管理のため
- ・ご請求金額（回収代行分を含みます）の計算・請求等の管理のため
- ・お客さまに対して取得した債権・権利の処分、担保差し入れその他の取引のため
- ・ご契約に関する必要事項のお知らせ、試合中止等の際の観戦チケットの払い戻し・販売したグッズの回収などのため
- ・ご注文いただいた商品の手配・発送・アフターサービスのため
- ・不正契約・不正利用・不払いの発生時のお客さまへのご連絡のため
- ・サービス等に関するご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため

利用目的②サービス・商品等の提案や、それにかかわるお客さまとのやりとりやお知らせのため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ・当社・スポンサー企業・提携企業等の各種キャンペーンその他販売促進施策・イベント等のご案内のため
- ・各種キャンペーンその他販売促進施策等における当選者の抽選、景品・謝礼の発送その他お知らせのため
- ・お客さまにお勧めする特典やサービス、観戦チケットやグッズ等のご案内のため
- ・お客さまに適した当社およびスポンサー企業・提携企業等の広告の表示・配信のため

利用目的③サービス・商品等の確実・安定的な提供に必要な保全や不正対策のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ・ネットワーク・アプリケーション・システム等の運用・保守のため
- ・ネットワーク・アプリケーション・システム等の障害・不具合・事故等の発生防止や発生時の対応のため
- ・不正契約・不正利用・不払いの発生防止や発生時の対策のため

利用目的④クラブ運営の改善、サービス・商品等の企画開発・改善や、各種調査・分析のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ・新特典・新イベント・新商品・新サービスの企画開発のため
- ・クラブ運営やサービス等の品質改善・対応サービス向上のため
- ・観戦チケットやグッズ等の販売状況・ご利用状況の調査・分析のため
- ・クラブ運営、商品・サービスまたは各種キャンペーンその他販売促進施策等（当社・提携企業・スポンサー企業のものに限定しない）に関する意識や実態に関する調査の実施のため
- ・クラブ運営、各種キャンペーンその他販売促進施策等の実施のための調査・分析や効果測定のため
- ・アンケート調査の実施のため

(2)当社は、パーソナルデータを以下のように利用することはありません。

お客さまに特典やサービス等を提供するかどうかの判断にあたり、お客さまを不当に差別す

ること

(3)当社は、特典やサービス提供等に関する個別の契約が終了した後においても、引き続きパーソナルデータを利用する場合があります。

(4)当社が他の事業者等から委託された業務を行うためにパーソナルデータを利用する場合には、当該業務を行うために必要な範囲内で、パーソナルデータを利用します。

4. パーソナルデータの取扱いに関する同意

当社は、パーソナルデータの利用、第三者（外国にある第三者を含みます。）提供その他の取扱いにあたり、お客さまからあらかじめ同意を得ることがあります。

また、法令により認められる範囲で、お客さまからの同意を得ることなく、パーソナルデータを3.

(1)に掲げる利用目的以外の目的のために利用したり、第三者（外国にある第三者を含みます。）に提供することがありますが、その場合も当社はお客さまの権利利益に十分に配慮します。

5. 保有個人データ/個人データに関する第三者提供記録に関する請求手続き

「お客さまの保有個人データに関する開示等の請求手続き」および「お客さまの個人データに関する第三者提供記録の開示請求手続き」については、下記リンクをご参照ください。

[保有個人データ/個人データに関する第三者提供記録に関する請求手続き](#)

6. パーソナルデータの安全管理

当社は、お客さまに安心して当社の提供する特典やサービス等をご利用いただくために、情報セキュリティに関する取組み方針として「[情報セキュリティポリシー](#)」を宣言しています。

当社は、パーソナルデータの漏えい、滅失またはき損の防止その他のパーソナルデータの安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます

7. パーソナルデータの取扱いの委託

当社は、各種サービスの提供、観戦チケットやグッズの販売・受付業務、料金・与信関連業務、Web サイト・システム運営業務、イベント・キャンペーン等の実施業務、データ加工・分析

業務、その他の業務において、パーソナルデータの取扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、当社は、パーソナルデータを適正に取扱うと認められるものを選定し、適切な監督を実施します。

8. パーソナルデータの取扱いに関するその他の事項の公表

- (1) 個人データの共同利用
なし
- (2) 匿名加工情報の作成・提供
なし
- (3) 仮名加工情報の取得・利用
なし

9. パーソナルデータの取扱いに関するお問い合わせ

当社のパーソナルデータの取扱いに関するお問い合わせは、下記相談窓口までご連絡ください。

[郵送でのお問い合わせ]

〒100-6150
東京都千代田区永田町 2 丁目 11 番 1 号
山王パークタワー 41F
株式会社 NTT Sports X 個人情報保護窓口

[メールでのお問い合わせ]

clubrockers_official@laibnitz.co.jp
株式会社 NTT Sports X 個人情報保護窓口

10. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令対応および事業上の理由から随時本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更等においては本ウェブサイト上で掲載いたします。
また、変更内容に応じて法令に基づく変更対応を行います。

2022年10月17日

株式会社 NTT Sports X
代表取締役社長 下沖 正博
〒100-6150
東京都千代田区永田町 2 丁目 11 番 1 号
山王パークタワー41F

2022年10月17日以前に「Club D-Rockers 会員規約」に基づき、Club D-Rockers にご入会されたお客さまに関する、2022年10月17日以前に取得した個人情報
の利用目的は、次の内容が適用されます。

- ① 本会の活動・運営（会員への連絡、本会の活動に関するお知らせを含む）
- ② 会員特典の提供及び会員特典に関するお知らせ